

The logo consists of the letters 'HTS' in a bold, white, sans-serif font, set against a black rounded square background.

HOTEL
TRAINING
SCHOOL

A man wearing a blue baseball cap and a dark blue jacket over a blue polo shirt is looking down at a clipboard with a yellow cover. He is smiling slightly. To his right, the profile of a woman's face is visible, looking towards him. The background is a blurred outdoor setting, possibly a warehouse or loading dock, with a white van and some boxes visible.

curso de
GESTIÓN DE
PEDIDOS Y STOCK

80 HORAS 
duración

En este curso aprenderás a organizar las actividades del almacén. Para ello, aprenderás a gestionar las diferentes entradas y salidas de mercancías, según la tipología del almacén; los flujos internos del mismo y los indicadores de gestión de stock. Por otro lado, dominarás la manipulación de la mercancía y la preparación de los pedidos, con su respectiva detección y tratamiento de incidencias producidas. Aprenderás también el concepto y fundamento de los inventarios, tanto físico como informático y la aplicación de los sistemas informáticos en la gestión del almacén.

www.hts-school.com

OBJETIVOS

- Aplicar técnicas de organización de las actividades de distintos tipos de almacén optimizando los recursos disponibles.
- Gestionar los procesos de preparación de pedidos de las distintas operaciones del almacén garantizando la integridad de las mismas hasta su destino y respetando las especificaciones recibidas.
- Elaborar inventarios aplicando técnicas de control de existencias detectando fallos, errores o mermas periódicos del stock del almacén.
- Aplicar procedimientos de corrección para las incidencias propias del proceso de almacenaje de mercancías.
- Utilizar adecuadamente los sistemas y aplicaciones informáticas de gestión de almacenes.



CONTENIDO

1 *gestión de stocks y almacén*

- 1.1 Operativa del almacén.
- 1.2 Entrada de mercancías según la tipología del almacén.
- 1.3 Flujos internos.
- 1.4 Salida de mercancías: según tipología del almacén.
- 1.5 Indicadores de gestión de stock.
- 1.6 Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.
- 1.7 Otros índices relacionados con la gestión de stocks.

2 *gestión y preparación de pedidos*

- 2.1 La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.
- 2.2 Recepción y tratamiento de los pedidos.
- 2.3 El picking list. Confección. Tipos. Contenido.
- 2.4 Procedimientos de picking, sistemas de extracción.
- 2.5 Procedimientos de picking, elementos organizativos.
- 2.6 Elementos materiales, en el picking.
- 2.7 Acondicionamiento y preparación última del pedido.
- 2.8 Detección y tratamiento de incidencias.
- 2.9 La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.
- 2.10 El envase y el embalaje.

3 *gestión y preparación de inventarios*

- 3.1 Concepto y fundamento de los inventarios físicos.
- 3.2 Inventario informático e inventario real.
- 3.3 Inventarios incorrectos.
- 3.4 Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos.
- 3.5 Métodos de realización de inventarios.
- 3.6 Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
- 3.7 Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.
- 3.8 Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.

4 *aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén*

- 4.1 La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA).
- 4.2 Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.
- 4.3 El código de barras: Etiquetas informáticas o tags.
- 4.4 RFID. PDA.
- 4.5 Tecnología láser y elementos de manipulación.
- 4.6 Actualización del stock.
- 4.7 Control de operaciones.
- 4.8 Utilización de Sistema manual e informático.

