

The logo consists of the letters 'HTS' in a bold, white, sans-serif font, set against a black, rounded rectangular background.

HOTEL  
TRAINING  
SCHOOL

A person is seen from behind, walking through a large warehouse aisle. They are wearing a dark jacket and light-colored trousers. The warehouse is filled with high industrial shelving units, each stocked with numerous boxes and packages. The lighting is bright and even, highlighting the organized structure of the storage area.

*curso de*  
DISEÑO Y  
ORGANIZACIÓN  
DEL ALMACÉN

**80 HORAS**   
*duración*

Aprenderás a analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes, cumpliendo la normativa vigente. También, determinarás los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías. Elaborarás planes de mantenimiento de equipos e instalaciones de distintos tipos de almacenes, según normativa y recomendaciones del fabricante. Así, desarrollarás sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento. Finalmente, calcularás indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.

[www.hts-school.com](http://www.hts-school.com)

# OBJETIVOS

- Analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes, cumpliendo la normativa vigente.
- Determinar los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías.
- Elaborar planes de mantenimiento de equipos e instalaciones de distintos tipos de almacenes, de acuerdo a la normativa y recomendaciones del fabricante, sin interferir en las actividades habituales del mismo.
- Elaborar presupuestos de gastos y coste del servicio de almacén utilizando aplicaciones informáticas y hojas de cálculo.
- Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento.
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de almacén y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.



# CONTENIDO

## 1 *diseño de almacenes*

- 1.1 Procesos y actividades que se desarrollan en el almacén.
- 1.2 Variantes en procesos y actividades según tipo y tamaño de empresa.
- 1.3 Almacén en propiedad o en alquiler.
- 1.4 El diseño del almacén.
- 1.5 Normas específicas a considerar en el almacenamiento y manipulación de almacenes.

## 2 *organización del almacén*

- 2.1 Tipos de almacén.
- 2.2 Flujos físicos y de información en el almacén. Diagramas de flujos.
- 2.3 Organización estructural en el almacén.
- 2.4 Organización de la gestión de almacenes.
- 2.5 Productividad, tiempos y recursos del almacén. Tecnología y productividad.
- 2.6 Elementos organizativos y materiales del almacén.

## 3 *mantenimiento, equipos e instalaciones del almacén*

- 3.1 Equipos e instalaciones del almacén.
- 3.2 Equipos básicos de almacenamiento.
- 3.3 Equipos e instalaciones en almacenes automáticos.
- 3.4 Selección de equipos de manipulación.
- 3.5 Planes y programas de mantenimiento en almacenes.
- 3.6 Plan de mantenimiento preventivo.

## 4 *coste y presupuesto del almacén*

- 4.1 La inversión en el almacén.
- 4.2 Presupuesto de inversiones y presupuesto operativo.
- 4.3 Determinación de la actividad para la imputación del costo operativo y cálculo de costos medios e individualizados a nivel de producto y/o cliente.
- 4.4 El presupuesto como herramienta de control del servicio de almacén: desviaciones e imprevistos.

## 5 *calidad para la mejora del servicio en el almacén*

- 5.1 Calidad del servicio en el almacén.
- 5.2 Calidad en los procesos internos.
- 5.3 Calidad y proveedores.
- 5.4 Calidad y clientes.
- 5.5 Gestión de imprevistos e incidencias.
- 5.6 Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.

